

Kodeks Etyczny Tekpud Sp. z o.o.

Zasady Kodeksu etycznego obowiązują wszystkich pracowników Tekpud Sp. z o.o. Jasło. Kierownictwo każdego z działów odpowiada za etyczne praktyki biznesowe i budowanie prawidłowych relacji.

Kodeks Etyczny Tekpud Sp. z o.o. jest zbiorem wskazówek i reguł postępowania w codziennej pracy zawodowej. Dotyczy wszystkich pracowników niezależnie od zajmowanego stanowiska, czy hierarchii ustanowionej w organizacji.

Przykład właściwego postępowania obowiązuje każdego pracownika co stanowi drogę do spójności i moralności całej firmy.

Wszystkie działania Tekpud Sp. z o.o. są zgodne z przepisami obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz krajów z którymi współpracujemy.

Tekpud Sp. z o.o. zobowiązuje się do przestrzegania zapisów przyjętych w Powszechnej deklaracji praw człowieka oraz Europejskiej konwencji praw człowieka.

Pracownicy Tekpud Sp. z o.o. kierują się w swoim działaniu następującymi regułami:

- Działają w dobrej wierze, zgodnie z zasadami fair play i zgodnie z prawem,
- Traktują się nawzajem z szacunkiem, uprzejmością i życzliwością,
- Zachowania dyskryminujące lub niesprawiedliwe są piętnowane, nie ma przyzwolenia na mobbing,
- Niedopuszczalna jest obojętność na jakiegokolwiek przejawy zachowań takich jak: agresja, zastraszanie, groźby, poniżanie, lekceważenie lub inne nadużycia w relacjach międzyludzkich.
- Odpowiedzialność za miejsce pracy, sprzęt, infrastrukturę, surowce i wyroby jest najwyższym priorytetem,
- Przestrzegają zasad kultury osobistej, przestrzegają ogólnie przyjętych norm zachowania, zwracając się do siebie unikają słów uważanych powszechnie za obraźliwe,
- Różnice się między sobą traktowane są jako wartość dodaną, a nie przeszkodę we wspólnym działaniu,
- Dbają o bezpieczeństwo i zdrowie swoje i współpracowników. Nie podejmują działań, które w jakikolwiek sposób mogłyby zagrażać bezpieczeństwu, życiu lub zdrowiu innych osób.
- Nie przychodzą do pracy pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
- W miejscu pracy nie piją alkoholu, ani nie zażywamy innych środków odurzających na terenie zakładu lub poza nim w trakcie wykonywania zadań służbowych,
- We wszystkich działaniach zawodowych kierują się dobrem firmy,
- Dbają o mienie firmowe i korzystają z niego zgodnie z przeznaczeniem,
- Troszczą się o własność powierzoną przez naszych Klientów,
- Nie kradną, nie niszczą, ani nie nadużywają majątku znajdującego się w swoim władaniu,
- Nie marnotrawią czasu przeznaczonego na pracę, nie zajmują się w pracy sprawami prywatnymi,
- Reprezentując firmę dbają o estetyczny własny wizerunek.
- Dbają o środowisko naturalne i przestrzegają wszelkich obowiązujących w tej dziedzinie norm i przepisów.

Tekpud Sp. z o.o. :

- Nie korzysta z pracy nielegalnej i pracy osób, wobec których zastosowano przymus czy też ograniczenie swobody.
- Nie zatrudnia dzieci,
- Pracownicy są równo traktowani w zakresie nawiązywania i rozwiązywania stosunku pracy, warunków zatrudnienia, awansowania oraz dostępu do szkolenia w celu podnoszenia kwalifikacji zawodowych,
- Przeciwdziała wszelkim niewłaściwym zachowaniom noszącym znamiona mobbingu, dyskryminacji lub faworyzowania kogokolwiek, przemocy fizycznej i psychicznej, agresji oraz innym tego typu nadużyciom. Zachęca do wyrażania obaw i spostrzeżeń, w tym również konstruktywnej krytyki oraz zobowiązuje Pracowników do zgłaszania spostrzeżeń dotyczących zaobserwowanych niewłaściwych zachowań, stwarzając możliwości bezpośredniego kontaktu z najwyższym kierownictwem,
- W sposób zdecydowany przeciwstawia się jakimkolwiek formom dyskryminacji pośredniej lub bezpośredniej. Żaden z Pracowników nie jest inaczej traktowany ze względu na: płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie, orientację seksualną lub rodzaj zatrudnienia,
- Wynagrodzenia dla pracowników są płacone terminowo, zgodnie z prawem krajowym i uregulowaniami obowiązującymi w Spółce.
- Zapewnia zasoby, między innymi wyposażenie stanowiska pracy, narzędzia, sprzęt, środki ochrony indywidualnej i zbiorowej, odzież roboczą i ochronną oraz wszelkie informacje niezbędne do realizacji powierzonych zadań.
- Zapewnia szkolenie, szczególną opiekę i pomoc osobom rozpoczynającym pracę w Spółce, poprzez przekazanie im wszelkich możliwych informacji, nadzorowanie procesu wdrażania nowych Pracowników do ich obowiązków zawodowych oraz wspieranie integracji społeczności firmowej,
- Pomaga Pracownikom w trudnych sytuacjach losowych,
- Dbą o zdrowie i bezpieczeństwo Pracowników, systematycznie poprawia warunki pracy na halach produkcyjnych i wyposażenie stanowisk pracy,
- Podejmuje wszelkie niezbędne działania w celu ochrony wszelkich dóbr osobistych Pracowników, w tym danych osobowych,
- Kieruje się zasadą, że cele biznesowe nie mogą stać w sprzeczności z ochroną środowiska naturalnego. Wyznajemy zasadę zrównoważonego rozwoju, którą rozumiemy jako równowagę między środowiskiem, społeczeństwem a gospodarką,
- W relacjach z Klientami stawia na długotrwałą współpracę,
- Nie przedkładamy jednorazowego zysku nad budowanie trwałych relacji.
- Współpracę biznesową opiera na odpowiedzialności i zaufaniu, W codziennej działalności stara się zapewnić Klientom uczciwą i rzetelną obsługę najwyższej jakości,
- Buduje partnerskie relacje z Klientami i zakłada wzajemne korzyści oraz poszanowanie wartości etycznych uznawanych przez obie strony,
- Oferuje Klientom elastyczne podejście do Ich oczekiwań, szczególnie rozpoznajemy potrzeby Klienta, poszukujemy i stosujemy innowacyjne rozwiązania, które dostarczają Klientowi największą wartość przy zachowaniu możliwie najwyższej rentowności działalności ,
- Swoje działania ukierunkowane na zdobycie Klientów opiera na rzetelnie i profesjonalnie przekazywanych informacjach o ofercie handlowej i zasadach współpracy, pracownicy udzielają Klientom pełnych i prawdziwych informacji o działalności Firmy, produkowanych wyrobach i szczegółach oferty, za wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa,

- Realizując zamówienia Klientów działa zgodnie z ustalonymi z Klientem warunkami umownymi oraz przestrzega obowiązujących w tym zakresie przepisów. Przestrzegamy wewnętrznych procedur regulujących współpracę z Klientami, w tym dotyczących dochowania terminów oraz standardów obsługi.
- Dotrzymuje zobowiązań wobec Klientów. Jakość produkowanych w wyrobów utrzymywana jest na najwyższym poziomie zgodnie z wymaganiami jakościowymi Klientów,
- Buduje zaufanie Klientów, dostarczając im prawdziwych i pełnych informacji dotyczących realizacji zamówienia. Nie deklaruje usług, produktów lub terminów nierealnych do wykonania,
- Ma świadomość swoich możliwości i nie ryzykuje utraty zaufania Klienta próbując spełnić wątpliwe obietnice,
- Uczciwie informuje Klientów o wszelkich problemach pojawiających się w trakcie realizacji zlecenia i wspólnie z Klientem szuka najlepszego rozwiązania.
- Przestrzega globalnych postanowień oraz przepisów prawnych i tego samego oczekuje od swoich Dostawców surowców, materiałów i usług,

Tekpud Sp z o.o. wymaga od dostawców, że:

- będą przestrzegać zapisów Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka oraz Europejskiej Konwencji Praw Człowieka oraz będą działać zgodnie z przepisami obowiązującymi we własnym kraju,
- nie będą korzystać z pracy dzieci, pracy nielegalnej lub przymusowej, wszyscy Pracownicy zatrudnieni przez Dostawców będą przekraczać minimalny wiek zatrudnienia w danym kraju,
- nie będą tolerować i będą zwalczać wszelkie nadużycia i dyskryminację w swoich strukturach,
- będą unikać konfliktu interesów,
- będą przestrzegać zasad uczciwej konkurencji i zwalczać korupcję,
- będą stosować się do wszelkich przepisów i postanowień dotyczących poufności, dyskrecji i ochrony danych (zgodnie z postanowieniami RODO),
- będą stosować standardy bezpieczeństwa łańcucha dostaw.

Tekpud Sp. z o.o. w kontakcie z dostawcami :

- Decyzje o podjęciu współpracy podejmuje na podstawie rzetelnie zebranych ofert i wybraniu tych, które są najkorzystniejsze biznesowo dla Spółki, a jednocześnie dostarczane są przez Firmy działające odpowiedzialnie i etycznie. Dane i informacje, które nie są ogólnie dostępne, udostępnia jedynie Firmom, które potrzebują tej informacji do prawidłowego przebiegu procesu dostawy usługi lub towaru, po podpisaniu klauzuli poufności,
- Z Dostawcami zawiera klarowne, uczciwe i czytelne umowy, pozbawione ukrytych intencji i pułapek. Uważnie wsłuchuje się w opinie i sugestie naszych Dostawców, aby współpraca przynosiła obopólne korzyści, wywiązuje się ze swoich zobowiązań wobec Dostawców i tego samego oczekuje od swoich partnerów biznesowych, budując relacje opierające się na wzajemnym zaufaniu i chęci długofalowej współpracy,
- Informuje swoich Dostawców o przyjętych i stosowanych przez Spółkę zasadach etycznego działania. Otwarcie przedstawia się oczekiwania dotyczące podobnego postępowania naszych Dostawców. W przypadku stwierdzenia niezgodności, są one zgłaszane do usunięcia. Jeśli minimalne wymagania nie zostaną spełnione, ani w wystarczający sposób ulepszone lub występować będą problemy komunikacyjne w tym zakresie, może to prowadzić do zaprzestania współpracy.

Tekpod Sp. z o.o. w działaniach związanych z konkurencją:

- Konkuruje w sposób odpowiedzialny i uczciwy, szanując dobre imię konkurentów. Dokłada wszelkich starań, aby naszą działalność biznesową rozwijać tylko dzięki zaletom naszych produktów i uczciwości pracowników.
- Jest częścią globalnego rynku i dąży do tego, aby panowały na nim zasady zdrowej konkurencji, a wszystkie zainteresowane podmioty miały prawo zabiegać o Klientów konkurując warunkami handlowymi, jakością produktów, jakością serwisu oraz marką.
- Stosuje zasady uczciwej konkurencji uważając, że jest ona jednym z warunków rozwoju Firmy i rynku, na którym działa,
- Nie angażuje się w działania, które ograniczałyby wolny handel,
- Przestrzega praw własności intelektualnej. Chroni informacje Klientów i Dostawców oraz stron trzecich i tego samego wymagamy od swoich Kontrahentów i Współpracowników,
- Nie stosuje nieetycznych lub niezgodnych z prawem metod zbierania informacji o konkurencji, takich jak szpiegostwo przemysłowe, kradzież poufnych informacji, podszywanie się pod inny podmiot. Informacje na temat firm konkurencyjnych, ich produktów, czy szczegółów oferty, zbieramy z dostępnych oficjalnych źródeł.
- Pracownicy dokładają najwyższej staranności w celu ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa, to jest wszelkich poufnych informacji organizacyjnych, technologicznych, handlowych, marketingowych i innych, które wiążą się z działalnością gospodarczą Spółki, a których ujawnienie mogłoby narazić Spółkę na szkodę lub utratę korzyści.
- Pracownicy zachowując ostrożność, wykazują jednocześnie pozytywną postawę nastawioną na współpracę z innymi podmiotami działającymi na rynku w obszarach, w których jest ona możliwa,
- Pracownik nie może jednocześnie świadczyć jakichkolwiek usług na rzecz konkurenta Firmy, nawet jeśli wykonywałby te zadania poza czasem obowiązków służbowych w Spółce.
- w relacjach z Dostawcami i Klientami unika konfliktu interesów. Na decyzje biznesowe podejmowane przez władze Spółki i wszystkich pozostałych Pracowników nie mogą wpływać powiązania rodzinne, towarzyskie oraz wszelkie pozostałe, poza uczciwymi względami biznesowymi. W przypadku braku możliwości uniknięcia konfliktu interesów powinno to być zgłoszone przełożonemu, a współpraca może być kontynuowana tylko w przypadku stwierdzenia braku niezgodności i podejrzeń o nieuczciwe podstawy podjęcia decyzji o współpracy.
- Pracownik informuje swojego przełożonego o konflikcie interesów polegającym na pracy członka rodziny pracownika lub innej bliskiej osoby dla firmy konkurencyjnej lub dla kontrahenta Spółki oraz o wszelkich innych powiązaniach, czy zaciągniętych przez pracownika lub jego bliskich zobowiązaniach wobec tych podmiotów. W takiej sytuacji może podjąć działania zmierzające do zabezpieczenia swoich interesów, takie jak na przykład odsunięcie Pracownika od prowadzenia spraw Spółki, ograniczenie dostępu do ważnych informacji, czy przeniesienie na inne stanowisko pracy.
- Pracownik informuje swojego przełożonego o konflikcie interesów polegającym na pracy członka rodziny pracownika lub innej bliskiej osoby w Spółce w obszarze podległym danemu pracownikowi lub w innym powiązaniem, jeśli może to powodować powstanie jakichkolwiek nieprawidłowości lub nadużyć.
- Prowadzenie spraw lub świadczenie pracy przez pracownika w sytuacji wystąpienia ryzyka konfliktu interesów możliwe jest tylko w przypadku wyraźnej zgody władz Spółki,

Tekpud Sp. z o.o. promuje i wspiera uczciwe i przejrzyste postępowanie władz Spółki, wszystkich Pracowników i Współpracowników, Klientów i Dostawców we wszystkich obszarach prowadzonej działalności oraz przestrzega zasad działań antykorupcyjnych stosując wysokie standardy obiektywnej i transparentnej działalności, jednakowo traktując wszystkie współpracujące ze Spółką podmioty:

- Przestrzega standardów etycznych we wszystkich transakcjach biznesowych. Nie tolerujemy przekupstwa, korupcji ani innych podobnych działań podejmowanych w celu uzyskania niesprawiedliwej lub nienależnej korzyści. Tego samego oczekujemy od naszych Dostawców, aby Oni oraz inne podmioty zaangażowane przez Nich, godzili się przestrzegać standardów rzetelności biznesowej nie mniej rygorystycznych niż standardy określone w niniejszym Kodeksie.
- Zwalcza wszelkie przejawy korupcji i kategorycznie nie pozwala na:
 - Oferowanie lub wręczanie korzyści finansowych, rzeczowych, niematerialnych, osobistych, czy jakichkolwiek innych, które miałyby wpłynąć na postępowanie jakiegokolwiek podmiotu, z którym prowadzi interesy,
 - Zabieganie o okazje do oferowania jakichkolwiek korzyści lub na inne niekonwencjonalne zachowania zachęcające do korupcji,
 - Przyjmowanie jakiegokolwiek rodzaju korzyści lub innej niematerialnej zachęty, która nie byłaby dozwolona lub ratyfikowana przez Spółkę w ramach zwykłego toku działalności,
 - Odmawianie jakichkolwiek korzyści w sposób, który pozostawiałby złudzenia lub prowadził do fałszywych oczekiwań,
- Pracownicy powinni unikać otrzymywania upominków, które mogłyby podważać uczciwość relacji biznesowych lub powodować konflikt interesów. Wyjątek mogą stanowić upominki o minimalnej wartości, takie jak na przykład gadzety reklamowe lub drobne przedmioty pamiątkowe. Upominki takie powinny być zgłoszone przełożonemu i nie mogą wpływać na decyzje biznesowe.
- Nie należy oferować kontrahentom upominków, rozrywek lub innych podobnych korzyści w celu uzyskania specjalnego traktowania lub uzyskania określonych decyzji biznesowych.
- Przyjmowanie lub wręczanie gotówki lub jej ekwiwalentów (np. karty podarunkowe) jest całkowicie zakazane w relacjach biznesowych.